

Algemene voorwaarden Stichting de Tabernakel

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Stichting de Tabernakel (hierna: 'de stichting') en zijn van toepassing op alle tussen de stichting en consument (hierna: 'de klant' of 'de abonnee') gesloten overeenkomsten. Deze overeenkomsten bestaan uit een abonnementsovereenkomst met betrekking tot de periodieke uitgave van de stichting dan wel een overeenkomst met betrekking tot een (online) aankoop van een product of dienst van de stichting. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle door de stichting aan de klant verstrekte aanbiedingen en offertes en door de klant bij de stichting geplaatste (online) bestellingen.
2. Door het afsluiten van een overeenkomst (abonnement of webshopartikel) gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Prijzen/aanbiedingen

1. Alle door de stichting genoemde prijzen op de internetsite of vermeld in de uitgaven van de stichting zijn inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten.
2. Zet- en tikfouten op de internetsite of in de uitgave van de stichting zijn voorbehouden.
3. De stichting is gerechtigd de geldende prijzen te verhogen.

Artikel 3 - Verzending/levering

1. Een door de stichting opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking. Omdat de stichting hoofdzakelijk met vrijwilligers werkt, kan de verzending van met name webshopartikelen langer duren dan aangegeven. De stichting zal de klant zoveel als mogelijk hier tijdig over informeren.
2. De verzending van de periodieke uitgaven horend bij het 10-preken-abonnement zal plaatsvinden in de maanden: januari, februari, maart, april, mei, juni, juli, september, oktober en november.
3. De verzending van de periodieke uitgaven horend bij het 5-preken-abonnement zal plaatsvinden in de maanden: februari, april, juni, september en november.
4. De stichting zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van artikelen en/of abonnementen.
5. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant/abonnee aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van bestelde artikelen of abonnementsuitgaven berust bij de stichting tot het moment van bezorging aan de klant/abonnee.

Artikel 4 - Start, opzegging en verlenging

1. Een abonnement kan door abonnee op ieder moment telefonisch, elektronisch of schriftelijk worden aangegaan. De totstandkoming van een abonnement wordt door de stichting hetzij

door middel van een automatisch antwoord hetzij door een persoonlijk bericht van een vrijwilliger van de stichting bevestigd.

2. Het abonnementsjaar start altijd per de eerste dag van de maand.
3. Een cadeau-abonnement wordt aangegaan voor de periode van één jaar (12 maanden), tenzij anders gewenst door de cadeauggever. Dit abonnement stopt automatisch na afloop van de abonnementsperiode. De cadeau-ontvanger zal tegen het einde van het abonnementsjaar eenmalig gevraagd worden het abonnement voor eigen rekening te willen voortzetten.
4. Een jaarabonnement (niet zijnde een cadeau-abonnement) wordt aangegaan voor een jaar. Het abonnement wordt - behoudens opzegging als in dit artikel geregeld - automatisch met een jaar verlengd.
5. Een jaarabonnement (waaronder een 10-preken-abonnement of een 5-preken-abonnement) kan alleen tegen het einde van de overeengekomen abonnementsstermijn worden beëindigd, waarbij de abonnee uiterlijk één (1) maand voor afloop van het abonnementsjaar de stichting over deze opzegging moet berichten. Informatie over de looptijd van het abonnement kan te allen tijde worden opgevraagd bij de stichting.
6. In het onverhoopt geval van het overlijden van een abonnee, eindigt het abonnement op het tijdstip waarop het overlijden van deze persoon aan de stichting wordt medegedeeld. In dat geval kan restitutie van een deel van het abonnementsbedrag voor de niet verstreken abonnementsperiode plaatsvinden.

Artikel 5 - Facturatie en betaling

1. Voor betaling van abonnementen wordt de abonnee gevraagd om een machtiging voor automatische incasso af te geven. Dit is uiteraard niet verplicht, maar wordt door de stichting sterk aangeraden. Deze incassomachtiging wordt online ingevuld en geregistreerd in de administratie van de stichting. Deze machtiging wordt enkel gebruikt om abonnementsstarieven te incasseren. De abonnee heeft het recht om binnen 8 weken na automatische incasso het geïncasseerde bedrag zonder opgaaf van reden terug te laten boeken.
2. Voor het geval dat de abonnee liever geen machtiging voor automatische incasso afgeeft of wanneer de relatie een bestelling van artikelen heeft gedaan, zal de stichting de abonnee/de klant verzoeken tot het doen van betaling zodra de abonnee of de relatie de factuur heeft ontvangen.
3. Indien het e-mailadres van de abonnee/de klant bij de stichting bekend is, zal de factuur elektronisch worden verstuurd.
4. Voor zover niet anders is overeengekomen, dient de klant/de abonnee de factuur te voldoen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 6 - Retourneren

1. De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de online aankoop van een artikel of abonnement gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het betreffende product door de klant.
2. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit binnen de bedenktijd van 14 dagen aan de stichting.
3. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht als bedoeld in dit artikel, zijn de kosten voor retournering voor rekening van de klant.
4. De stichting zal uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de artikelen overgaan tot het terugstorten van het aankoopbedrag. Het bedrag wordt teruggestort op de rekening waarvan de klant de aankoop heeft betaald.

Artikel 7 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de stichting en de klant/de abonnee waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.